

Guía del usuario del ResourceCD para Dell Precision™ WorkStations

- [Generalidades](#)
- [Acceso a las utilidades](#)
- [Inicio del menú de opciones de configuración, diagnósticos y reinstalación](#)
- [Acceso a las guías del usuario](#)
- [Cambio de la secuencia de inicio](#)
- [Utilización de los Diagnósticos Dell](#)
- [Instalación de los controladores](#)

Generalidades

El *Dell Precision ResourceCD* que se envía con el equipo contiene los elementos siguientes:

- 1 Controladores — Dell ha instalado todos los controladores para los dispositivos incluidos en la unidad de disco duro del equipo. En el *Dell Precision ResourceCD (ResourceCD de Dell Precision)* se incluyen copias de seguridad de estos controladores. También puede obtener las versiones más recientes de los controladores para su equipo desde el sitio de asistencia de Dell en la Red mundial en la dirección <http://support.dell.com>.
- 1 Utilidades — Dell ha instalado las utilidades del sistema en la unidad de disco duro del equipo. Copias de seguridad para estos controladores se proporcionan en el *Dell Precision ResourceCD*.
- 1 Guías del usuario — Dell ha instalado la documentación del equipo y los periféricos en la unidad de disco duro de la computadora. En el *Dell Precision ResourceCD* se incluyen copias de seguridad de estos documentos. También puede obtener documentación para su equipo desde el sitio de asistencia de Dell en la Red mundial en la dirección <http://support.dell.com>.
- 1 Diagnósticos Dell™ — Los Diagnósticos Dell prueban diversos componentes del equipo y ayudan a identificar la causa de los problemas informáticos. Para obtener más información, consulte la *Guía del usuario*.

Esta guía describe cómo realizar las tareas siguientes:

- 1 Inicio de las utilidades de diagnósticos, configuración y reinstalación
- 1 Reinstale los controladores y utilidades que vienen con el equipo en caso de que se borren involuntariamente o queden inutilizables.
- 1 Acceda a la *Guía del usuario* del ResourceCD
- 1 Utilice los Diagnósticos Dell

 **NOTA:** Los controladores para el sistema operativo Linux se incluyen en dicho sistema operativo y en sus medios de distribución. Estos controladores no están incluidos en el ResourceCD.

Inicio del menú de opciones de configuración, diagnósticos y reinstalación

Algunos programas de configuración, diagnóstico y reinstalación incluidos en el ResourceCD deben ejecutarse en modo MS-DOS®. Para ejecutar estos programas, debe iniciar su equipo en modo MS-DOS utilizando el ResourceCD. A continuación podrá elegir las tareas que desee realizar en el menú de opciones de configuración, diagnóstico y reinstalación.

Para iniciar su equipo al menú de opciones de configuración, diagnósticos y reinstalación, realice los pasos siguientes:

1. Estando en el sistema operativo Microsoft® Windows®, inserte el *Dell Precision ResourceCD* en la unidad de CD.

Windows ejecuta automáticamente el ResourceCD y aparece el menú principal.

 **NOTA:** Si esta es la primera vez que ha utilizado el ResourceCD, una utilidad de instalación se ejecuta automáticamente y luego aparece el menú principal.

2. Oprima <Alt><F4> para salir al menú principal.
Asegúrese de que su unidad de disco esté vacía.
3. Apague su equipo.
4. Reinicie su equipo.

Si su equipo se inicia desde el CD, aparece la pantalla del logotipo de Dell, seguida de una lista de descripciones de las opciones del menú y de los idiomas disponibles.

 **NOTAS:** Si su equipo no se inicia desde el CD, verifique que la opción **Boot Sequence (Secuencia de inicio)** en la

configuración del sistema esté establecida como **CD Drive (Unidad de CD)**. Consulte "[Cambio de la secuencia de inicio](#)" para obtener más información.

Si tiene instalado un controlador SCSI (small computer system interface [Interfaz de equipos pequeños]) en el equipo, asegúrese de que el controlador está configurado para iniciarse después de los dispositivos IDE (integrated drive electronics [electrónica de unidad integrada]). Para obtener más información, consulte la documentación de su controlador SCSI.

5. Seleccione el idioma adecuado para las opciones del menú. Si ha cambiado una tabla de partición y ha reiniciado el equipo, seleccione la Opción 2, **Continue Windows NT Reinstall (Continuar reinstalación de Windows NT)**.

Aparecerá una lista numerada con las opciones disponibles. La siguiente lista describe cada opción.

 **NOTA:** Una vez haya seleccionado una de las siguientes opciones, no podrá regresar a la lista para seleccionar otra opción. Si decide que no desea continuar con una opción o desea seleccionar otra, debe reiniciar su equipo.

1 **Option 1 – Start/Continue Windows NT® Workstation Install (Opción 1 – Iniciar/Continuar instalación de Windows NT Workstation)**

AVISO: Esta opción tiene la posibilidad de borrar datos parciales o la unidad de disco completa.

Esta opción le ayuda a reinstalar Windows NT 4.0 en su equipo. Utilice esta opción si su equipo ha quedado inoperable o si requiere una instalación limpia de este sistema operativo. Esta opción lo guía durante una reinstalación básica de Windows NT 4.0. Necesita su CD de Windows NT 4.0, su CD de service pack (paquete de servicio), y su número de registro de Windows NT para completar la reinstalación.

Para obtener más información sobre esta opción, consulte la *Guía de instalación de Microsoft Windows NT 4.0 instalado por Dell* provista con el equipo.

1 **Option 2 – Run Dell Diagnostics (Opción 2 – Ejecución de los Diagnósticos Dell)**

Esta opción carga los Diagnósticos Dell, que le permiten efectuar pruebas y pueden ayudarlo a determinar si su equipo tiene posibles problemas del hardware. Estos diagnósticos son útiles para la solución de problemas y para aislar cualquier tipo de problema que se encuentre. Cuando aparece el **Diagnostics Menu (Menú de Diagnósticos)**, seleccione una de las opciones.

1 **Option 3 – Start Dell ZZTOP Imaging SW (Opción 3 – Iniciar SW de imagen ZZTOP de Dell)**

AVISO: Esta opción reformatea su unidad de disco duro y ocasiona pérdida de datos. No seleccione esta opción a menos que un técnico competente de Dell le indique que lo haga.

Esta opción puede ayudarle a restaurar una unidad de disco duro corrupta reinstalando Windows NT, Windows 95 o Windows 98, y reconfigurando el equipo a los valores predeterminados en la fábrica.

1 **Option 4 – Run SCSI Hard Drive Diagnostics (Opción 4 – Ejecutar diagnósticos de la unidad de disco duro SCSI)**

Esta opción realiza una prueba de diagnóstico en la unidad de disco duro SCSI. La prueba de diagnóstico no provoca pérdida de datos. Sin embargo, debe realizar una copia de seguridad de los datos más importantes antes de comenzar a ejecutar la prueba.

 **NOTA:** Los diagnósticos para disco duro SCSI solamente deben utilizarse en equipos con unidades de disco duro SCSI. No ejecute diagnósticos para disco duro SCSI si dispone de una unidad de disco duro IDE (integrated drive electronics [electrónica de unidad integrada]).

1 **Option 5 – Run 3Com® NIC Diagnostics/Configuration (Opción 5 – Ejecutar diagnósticos/configuración de 3Com NIC)**

Esta opción le permite configurar los recursos y los valores para la tarjeta integrada y la tarjeta PCI. También le permite ejecutar diagnósticos basados en MS-DOS para ayudar a resolver problemas relativos a la tarjeta de red.

Para obtener más información sobre esta utilidad consulte la documentación 3Com provista con su equipo.

1 **Option 6 – Start Adaptec RAID Configuration Utility (Opción 6 – Iniciar utilidad de configuración RAID Adaptec)**

AVISO: Esta utilidad puede causar pérdida de datos si es usada incorrectamente.

La tarjeta controladora RAID (redundant array of independent disks [arreglo redundante de discos independientes]) de Adaptec es una opción que puede o no estar instalada en su equipo. Esta tarjeta está diseñada para mejorar su subsistema de unidades de disco duro. Si un controlador RAID de Adaptec está instalado en su equipo, esta opción le permite configurar el subsistema RAID. Utilice esta utilidad para configurar la tarjeta controladora RAID antes de instalar Windows NT.

Para obtener más información sobre esta utilidad, consulte la documentación RAID Adaptec provista con su equipo.

1 **Option 7 – Go to Video Diagnostics Menu (Opción 7 – Ir al menú de diagnósticos de vídeo)**

Esta opción muestra una lista de adaptadores de vídeo que pueden ser instalados en su equipo.

 **NOTA:** Para saber qué adaptador de vídeo tiene, haga clic en el botón **Start (Inicio)**, después haga clic en **Settings (Configuración)**, después en **Control Panel (Panel de control)**, y después haga doble clic en el icono **Display (Pantalla)**. En la ventana **Display Properties (Propiedades de la pantalla)**, haga clic en la ficha **Configuración**, después haga clic en **Advanced Properties (Propiedades avanzadas)** para Windows 95 y Windows 98, o haga clic en **Display Type (Tipo de la pantalla)** para Windows NT.

Para resolver un problema del vídeo, ejecute los diagnósticos seleccionando un adaptador de vídeo en la lista. Después de que se ejecuta una prueba, le indica si pasó o falló la prueba. Puede aislar la parte del subsistema de vídeo que presenta un problema observando cuáles pruebas concluyen satisfactoriamente o fallan.

1 **Option 8 – Copy Hard Drive Controller Drivers to Diskette (Opción 8 – Copiar archivos controladores del controlador de la unidad de disco duro en disco)**

Esta opción permite seleccionar y copiar en disco los archivos controladores del controlador de la unidad de disco duro apropiado para instalación manual. Estos controladores no son compatibles inicialmente con el sistema operativo.

1 **Option 9 – Exit to DOS (Opción 9 – Salir a DOS)**

Esta opción le permite salir del menú principal y regresar a una petición de MS-DOS, momento en que podrá expulsar el ResourceCD y reiniciar su sistema operativo.

Cambio de la secuencia de inicio

La secuencia de inicio le permite especificar el orden de los dispositivos desde los cuales el equipo intenta iniciar.

 **NOTA:** Para obtener más información, consulte la *Guía del usuario*.

1. Encienda el equipo (si el equipo ya está encendido, reinicielo).
2. Cuando aparezca F2= Setup (F2=Configuración) en la esquina superior derecha de la pantalla, oprima <F2>.

Aparece el menú **System Setup (Configuración del sistema)**.

 **NOTA:** Si usted espera demasiado y el sistema operativo empieza a cargarse en la memoria, permita que el equipo complete la operación de carga. Después reinicie el equipo e intente de nuevo.

3. Utilice las teclas de flechas para resaltar la opción **Secuencia de inicio** y presione <Entrar> para acceder al menú emergente.

 **NOTA:** Anote la secuencia de inicio actual si desea restaurarla posteriormente.

4. Utilice las teclas de flechas para resaltar la opción **Unidad de CD** en el menú emergente y presione <+> para moverla al principio de la lista.

 **NOTA:** Si tiene instalado un controlador SCSI en el equipo, asegúrese de que el controlador está configurado para iniciarse después de los dispositivos IDE. Para obtener más información, consulte la documentación de su controlador SCSI.

5. Oprima <Alt> para reiniciar el equipo.

Instalación de los controladores

Para instalar un controlador, realice los siguientes pasos.

AVISO: El ResourceCD contiene los controladores de dispositivos para muchos equipos Dell. No instale controladores de dispositivos a menos que conozca aquellos que necesita para el hardware del equipo. Si instala el controlador incorrecto, es muy posible que su equipo no funcione correctamente.

1. Inicie el sistema.
2. Inserte el ResourceCD en la unidad de CD-ROM.

Si va a iniciar el ResourceCD por primera vez en este equipo, se abre la ventana **ResourceCD Installation (Instalación de ResourceCD)** para informarle que el ResourceCD está a punto de iniciar la instalación. Haga clic en **OK (Aceptar)** para continuar. Para completar la instalación, responda a las peticiones realizadas por el programa de instalación.

Si aparece la ventana **Welcome Dell System Owner (Bienvenida al propietario del sistema Dell)**, haga clic en **Next (Siguiete)** para continuar.

3. Seleccione el idioma, modelo de sistema, sistema operativo y tipo de dispositivo adecuados.
4. Seleccione **Drivers (Controladores)** en el cuadro **Topic (Tema)**.
Aparecerá una lista de controladores.
5. Haga clic sobre el controlador apropiado.
6. Responda a las peticiones/instrucciones según aparecen en la pantalla.
7. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para instalar el controlador.

Remítase a la ayuda en línea disponible en el ResourceCD si necesita más información.

Acceso a las utilidades

Para acceder a una utilidad, realice los siguientes pasos:

1. Inicie el sistema.
2. Inserte el ResourceCD en la unidad de CD-ROM.

Si va a iniciar el ResourceCD por primera vez en este equipo, se abre la ventana **Instalación de ResourceCD** para informarle que el ResourceCD está a punto de iniciar la instalación. Haga clic en **Aceptar** para continuar. Para completar la instalación, responda a las peticiones realizadas por el programa de instalación.

Si aparece la ventana **Bienvenida al propietario del sistema Dell**, haga clic en **Siguiete** para continuar.

3. Seleccione el idioma, modelo de sistema, sistema operativo y tipo de dispositivo adecuados.
4. Seleccione **Utilities (Utilidades)** en el cuadro **Tema**.

Aparecerá una lista con utilidades.

5. Haga clic en la utilidad que necesite.
6. Para acceder a la utilidad que seleccionó, responda a las peticiones/instrucciones que aparezcan en la pantalla.

Remítase a la ayuda en línea disponible en el ResourceCD si necesita más información.

Acceso a las guías del usuario

Para acceder a la guía del usuario del sistema o del hardware, realice los siguientes pasos:

1. Inicie el sistema.
2. Inserte el ResourceCD en la unidad de CD-ROM.

Si va a iniciar el ResourceCD por primera vez en este equipo, se abre la ventana **Instalación de Resource CD** para informarle que el ResourceCD está a punto de iniciar la instalación. Haga clic en **Aceptar** para continuar. Para completar la instalación, responda a las peticiones realizadas por el programa de instalación.

Si aparece la ventana **Bienvenida al propietario del sistema Dell**, haga clic en **Siguiete** para continuar.

3. Seleccione el idioma, modelo de sistema, sistema operativo y tipo de dispositivo adecuados.
4. Seleccione **User's Guides (Guías del usuario)** en el cuadro **Tema**.

Aparecerá una lista con las guías del usuario.

5. Haga clic en la guía del usuario apropiada para ver el documento.

Remítase a la ayuda en línea disponible en el ResourceCD si necesita más información.

Utilización de los Diagnósticos Dell

Para usar los Diagnósticos Dell, realice los pasos siguientes:

1. Inserte el ResourceCD en la unidad de CD-ROM.
2. Reinicie su equipo. Debe iniciarse desde el CD. Si no es así, consulte "[Cambiar la secuencia de inicio](#)" para obtener más información.
3. Desde el menú de ResourceCD, seleccione la opción 2, **Run Dell Diagnostics (Ejecutar los diagnósticos Dell)**.
4. Seleccione los diagnósticos que desea ejecutar y siga las instrucciones de la pantalla.

Remítase a la ayuda en línea disponible en el ResourceCD si necesita más información.

**La información contenida en este documento puede modificarse sin aviso previo.
© 2000 Dell Computer Corporation. Quedan reservados todos los derechos.**

Queda estrictamente prohibida la reproducción de este documento en cualquier forma sin la autorización por escrito de Dell Computer Corporation.

Marcas comerciales utilizadas en este texto: *Dell Precision* es una marca comercial de Dell Computer Corporation; *Microsoft*, *Windows*, *MS-DOS* y *Windows NT* son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation; *3Com* es una marca comercial registrada de 3Com Corporation.

Otras marcas y otros nombres comerciales pueden utilizarse en este documento para hacer referencia a las entidades que los poseen o a sus productos. Dell Computer Corporation renuncia a cualquier interés sobre la propiedad de marcas y nombres comerciales que no sean los suyos.

Primera edición: 06 Ene de 2000

Última revisión: 20 Nov de 2000